

T.C.
ÇİFTLİKKÖY KAYMAKAMLIĞI
İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|----------------|--|---|--|
| 1 | İnsan Kaynakları | İlçe Sağlık Müdürlüğü personelinin atama, nakil, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek. Personel ile ilgili verilerin sürekli güncellenerek ilgili birimlere bildirilmesini sağlamak. | 3 Gün |
| 2 | İdari Mali İşler | Sarf Malzeme Temini, Demirbaş Malzeme Temini, | 1-7 Gün |
| 3 | Sağlık Tedbiri | Kurumun talep yazısı | Organizasyon saatleriyle sınırlı |
| 4 | Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi) | Belirlenen Takvim Programı Dilekçe | 5 Gün |
| 5 | Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Bakiye Klor Ölçümü) | Belirlenen Takvim Programı | 4 saat |
| 6 | İşyeri Açılış Ruhsatı | İşyerinin Bağlı Olduğu Ruhsat Vermeye Yetkili Kurumdan Resmi Yazı | 30 Gün |
| 7 | Çevre Kirliliği Kontrolü | Kişi ve kuruluşların talep yazısı, dilekçe | |
| 8 | Biyosidal Ürün Denetimleri | Üst Kurum Resmi Yazısı | Aylık |
| 9 | İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi | Dilekçe | 30 Gün |
| 10 | Aile Hekimliği Kayıt İşlemlerinin Yürütülmesi | T.C. Kimlik Numarası, Kayıt Olmak İstenilen Aile Hekimine Şahsi Müracaat, Aile Hekimine Herhangi Bir Nedenle Müracaatın Kabul Olmaması Durumunda İlçe Sağlık Müdürlüğüne Başvuru | 1 saat |
| 11 | Aile Hekimliği Değişiklikleri | Dilekçe | 1 saat |
| 12 | Evde Sağlık Hizmetleri | Telefonla Randevu | 3 Gün |
| 13 | Aile Hekimliği Denetimleri | Mesai ve Mobil Denetim Formu | Ayda 1 defa |
| 14 | Arşiv Hizmetleri | Evrakların muhteviyatına göre dosyalanması | 1 Gün |
| 15 | Bulaşıcı Hastalıklar | Ulusal Kampanya Aşlıarı, Salgın ve Bulaşıcı Hastalık Kontrolü | Kampanya ve İhbar |
| 16 | DGT (Doğrudan Gözetimli Tedavi) | İl Sağlık Müdürlüğü Resmi Yazısı | 1 Gün |
| 17 | Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar | Kronik Hastalıklar | Belirli Gün ve Haftalar |
| 18 | A.Ç.S.P. | Yeni Doğan Tarama Programı | Haftalık |
| 19 | 4207 Sayılı Kanun ile İlgili Denetimler | Tespit Tutanağı, İdari Para Cezası Kararı | 3 Gün |
| 20 | 4207 Sayılı Kanun İhlalleri İhbarı | Dumansız Hava Sahası Sistemine Düşen İhbar | 2 saat |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 21 | Mernis Ölüm Belgesinin Düzenlenmesi | Vefat Eden Kişinin Yakını veya Krumlarca Yapılan İhbar, Ölen Kişinin Nüfus Cüzdanı | 1 Gün |
| 22 | Eczane Denetimleri | Eczane Hizmetleri Denetleme Formu | Yılda 2 Kez |
| 23 | Gebe Bilgilendirme ve Eğitim Sınıfı Hizmetleri | Gebenin Şahsi Başvurusu, Aile Hekimliği Birimince Yönlendirme | Belli Aralıklarla 3 Seans (Gebelik Süresince) |
| 24 | Eğitim Programları | Kurumların Talep Yazısı, Belirli Gün ve Haftalarda | İlçe Sağlık Müdürlüğünce Belirlenen Program Kapsamında |
| 25 | SABİM, CİMER, Hasta Hakları, Beyaz Kod | Kişinin Şahsi Başvurusu, Elektronik Başvuru Dilekçesi | 30 Gün |
| 26 | Kanser Taramaları | Nüfus Cüzdanı, Kişinin Şahsi Müracaatı | 21 Gün |
| 27 | Kanser Birimi ve Ruh Sağlığı | Çalışma Formları | Aylık |
| 28 | Organ Bağışı | Nüfus Cüzdanı | 30 dk. |
| 29 | Rutin Tarama Çalışmaları | İl Sağlık Müdürlüğü Resmi Yazısı (İşitme, Ağız ve Diş Sağlığı Taramaları) | İl Sağlık Müdürlüğünce Belirlenen Takvim Süresince |

| AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMLERİ | | | |
|---------------------------------|--|--|---|
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
| 1 | Hekim Seçme (İlk Kayıt) | T.C. Kimlik Numarası | 1 Gün |
| 2 | Hekim Seçme (Hekim Değişirme) | T.C. Kimlik Numarası, Seçilen Hekimin Adı Soyadı, Dilekçe | İlçe Sağlık Müdürlüğünce Belirlenir |
| 3 | Poliklinik Muayene | T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |
| 4 | Misafir Hasta Muayenesi | T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |
| 5 | Sağlık Kurumuna Sevk | T.C. Kimlik Numarası | 4 saat |
| 6 | Tek Hekim Raporu | T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |
| 7 | Laboratuvar Tetkikleri | T.C. Kimlik Numarası | Halk Sağlığı Laboratuvarı Tarafından Belirlenir |
| 8 | İzlemler (Bebek, Çocuk, Kadın) | T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |
| 9 | Bağışıklama Faaliyetleri | T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |
| 10 | Aile Planlaması Hizmetleri | T.C. Kimlik Numarası | 30 Dakika |
| 11 | Sürekli İlaç Kullanım Raporu (AH Uzmanı) | T.C. Kimlik Numarası, Daha Önceden Alınan Raporlar, Kan Tahlilleri | 1 saat |
| 12 | Evlilik Raporu | T.C. Kimlik Numarası, Kan Tahlileri | 2 Gün |
| 13 | BCG Aşısı | T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |
| 14 | Verem Hastası ve Temaslılarının Eğitimi | İlçe Sağlık Müdürlüğünün Resmi yazısı, T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |
| 15 | DGT (Doğrudan Gözetimli Tedavi) | Üst Kurum Resmi Yazı, T.C. Kimlik Numarası | Hergün Tedavi Süresince |
| 16 | Kanser Tarama ve Eğitim | Kişi Başvurusu, T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |

| | | | |
|----|----------------------------|----------------------|--------|
| 17 | Riskli Gebe Sevk İşlemleri | T.C. Kimlik Numarası | 1 saat |
|----|----------------------------|----------------------|--------|